

**P 8.1,905B**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

Le solicitamos de la manera más atenta nos pueda responder la siguiente encuesta con la finalidad de mejorar la calidad de nuestros servicios proporcionados:

1. El tiempo de respuesta a su solicitud de publicación fue:

Excelente

Bueno

Deficiente

Muy deficiente

2. El servicio proporcionado, de acuerdo con los requerimientos solicitados fue:

Excelente

Bueno

Deficiente

Muy deficiente

3. ¿El servicio proporcionado resolvió la(s) situación(es) por la que fue solicitado?

Todas

Algunas

Solo algunas

Ninguna

4. Seleccione su nivel de satisfacción respecto al servicio recibido:

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Nada satisfecho

5. Agradecemos sus comentarios y/o sugerencias con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios.